

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **NOVIANTI**  
NIM : **2013-11-463**  
Program Studi : **MANAJEMEN**  
Fakultas : **EKONOMI & BISNIS**  
Jenis Karya : **SKRIPSI**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah, saya yang berjudul : **Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Emosional Terhadap Kualitas Relasional dan Loyalitas Pelanggan pada KENTUCKY FRIED CHICKEN (KFC) di INDONESIA**

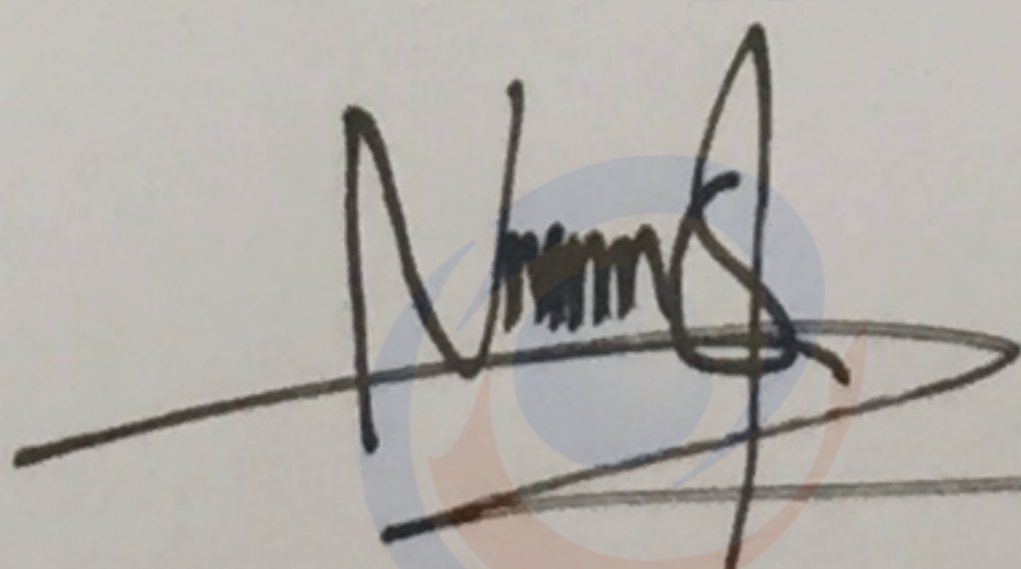
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : **JAKARTA**

Pada tanggal : **28 NOVEMBER 2017**

Yang menyatakan



(**NOVIANTI**)